



## Wichtige Links zum DFBnet

Im DFBnet findet man in der Rubrik SERVICE umfangreiches Material zu den DFBnet Modulen:

<https://portal.dfbnet.org/de/service/dfbnet-module.html>

## Videoschulungen zum DFBNet:

<https://portal.dfbnet.org/de/service/videoschulungen.html>

[https://www.youtube.com/results?search\\_query=dfbnet](https://www.youtube.com/results?search_query=dfbnet)

## Kontaktadresse für allgemeine Supportanfragen zum DFBnet:

[edv@shfv-kiel.de](mailto:edv@shfv-kiel.de)

**Hinweis:** Eine Kontaktaufnahme über die Service-Mail-Adresse führt in der Regel zu einer schnelleren Lösung Ihres Problems als eine telefonische Anfrage. Übermitteln Sie per Mail bitte unbedingt folgende Angaben zum Problem:

1. Wie lautet Ihr Name?
2. Welche Kennung haben Sie genutzt, als das Problem auftauchte?
3. Welche Arbeitsschritte haben Sie ausgeführt, BEVOR die Fehlermeldung auftauchte?
4. Wie lautet die Fehlermeldung? Schicken Sie möglichst einen aussagekräftigen Screenshot zusammen mit der Mail. Um den Bildschirm mit der Fehlermeldung in die Zwischenablage zu kopieren, drücken Sie hierzu die Tasten: WINDOWS-LOGO + DRUCK gleichzeitig!

Den Screenshot bitte über STRG + V (beide Tasten gleichzeitig drücken) in den Mailtext einfügen.

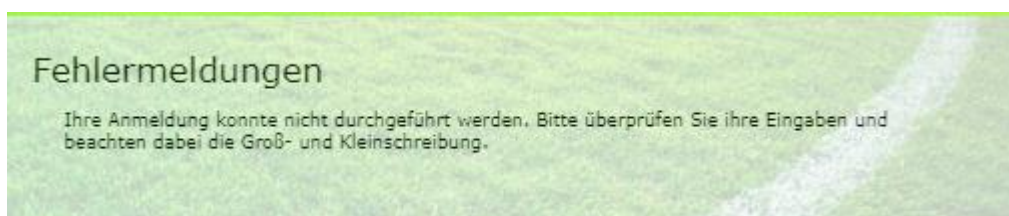
5. Für Rückfragen geben Sie bitte Ihre Rufnummer und auch eine Wunsch-Rückrufzeit an!

**Kontaktadresse für Fragen zum Thema Onlineabrechnung** von Schiedsrichterspesen (Hilfestellung, Kontodatenübermittlung, Fragen zu nicht erfolgten Auszahlungen, Korrektur von Onlineabrechnungen):

[sr-spesen@shfv-kiel.de](mailto:sr-spesen@shfv-kiel.de)

### **FAQ zum Thema Passwort vergessen oder fehlerhaft:**

Passwort vergessen oder Fehlermeldung nach der Passwordeingabe:



Überprüfen Sie Ihre Eingaben, ist eventuell die Großstell Taste aktiviert oder die Num-Lock-Taste deaktiviert?

Fordern Sie ein neues Passwort über diesen Link (Passwort vergessen) an, Sie benötigen die Kennung und die im DFBnet hinterlegte Mailadresse (das muss nicht zwingend Ihre aktuelle sein):

[https://www.dfbnet.org/spielplus/webflow.do?event=PASSWORD\\_NEW&dmg\\_menu=202](https://www.dfbnet.org/spielplus/webflow.do?event=PASSWORD_NEW&dmg_menu=202)